TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO
CHIVAS MEDELLIN

Al realizar la reserva y/o tomar el servicio de Chivas Medellin, el CONTRATANTE y sus acompañantes aceptan las siguientes condiciones de prestación del servicio turístico y de transporte recreativo:

1. OBJETO DEL SERVICIO
Chivas Medellin prestará el servicio de transporte turístico y recreativo en vehículo tipo chiva, conforme a las condiciones previamente acordadas en la reserva.

2. MENORES DE EDAD
No se permite la contratación del servicio exclusivamente para grupos conformados únicamente por menores de edad.
Grupos de menores de edad deberán estar acompañados por mínimo un (1) adulto responsable durante todo el recorrido.
Cuando dentro del grupo haya menores de edad, queda prohibido el suministro y consumo de bebidas alcohólicas para estos.
El contratante será el único responsable del cuidado, vigilancia y comportamiento de los menores durante la actividad.

3. CONSUMO DE SUSTANCIAS Y BEBIDAS
Está prohibido el porte, consumo o distribución de sustancias alucinógenas, ilegales o psicoactivas dentro del vehículo.
La empresa podrá suspender inmediatamente el servicio cuando identifique situaciones que pongan en riesgo la seguridad, el orden público o la integridad de pasajeros y terceros.
La suspensión del servicio por incumplimiento de estas normas no generará devolución parcial ni total del dinero pagado.

4. COMPORTAMIENTO Y SEGURIDAD

Los pasajeros se comprometen a:
Mantener comportamiento respetuoso y adecuado durante el recorrido.
No sacar el cuerpo por ventanas, puertas o barandas.
No realizar actos que pongan en riesgo la seguridad vial, la integridad de los pasajeros, conductor o terceros.
Acatar las instrucciones del conductor y del personal logístico.

La empresa podrá finalizar el servicio cuando existan conductas agresivas, violentas, peligrosas o que afecten el normal desarrollo de la actividad. Para esto cada servicio estarà monitoreado y respaldado por policia de turismo.

5. RESPONSABILIDAD POR DAÑOS
El contratante responderá económicamente por:
Daños ocasionados al vehículo.
Daños ocasionados a equipos de sonido, mobiliario o accesorios.
Gastos derivados de limpieza extrema por vómito, derrames o conductas inapropiadas.
Perjuicios ocasionados por cualquiera de los asistentes vinculados a la reserva.

6. HORARIOS Y RECORRIDOS
El servicio iniciará y finalizará en los horarios acordados previamente.
Los retrasos ocasionados por el grupo contratante podrán afectar el tiempo total del recorrido sin generar compensaciones.
La empresa podrá modificar rutas o recorridos por motivos de seguridad, movilidad, orden público, cierres viales o fuerza mayor.

7. DERECHO DE ADMISIÓN Y PERMANENCIA
xxxxx se reserva el derecho de admisión y permanencia de personas en estado excesivo de embriaguez, bajo efectos de sustancias psicoactivas o que representen riesgo para la operación.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD
La empresa no se hace responsable por: Pérdida, daño u olvido de objetos personales.
Situaciones derivadas del comportamiento indebido de los pasajeros.

Hechos ocasionados por terceros, casos fortuitos o fuerza mayor.

9. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Al realizar el pago, reservar o utilizar el servicio, el contratante declara:
Haber leído y entendido estos términos y condiciones.
Aceptar las normas aquí establecidas.
Asumir la responsabilidad sobre los acompañantes incluidos en la reserva.

Tu Transporte Travel Colombia
NIT: 901633219
RNT: 177482
WhatsApp: +573136578778
Correo: info@chivasmedellinonline.com

☑ Declaro que he leído y acepto los términos y condiciones del servicio.